

SOBRE A PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO OMNICHANNEL - Versão (1.0.0)

SOBRE A PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO OMNICHANNEL

É a Plataforma de comunicação multicanais da Prefeitura Municipal de Salvador - PMS, que tem por finalidade prover a você informação de valor, disponibilizando informações relevantes e atualizações de serviços da prefeitura.

A Plataforma de Comunicação Omnichannel da Prefeitura Municipal de Salvador adota controles de segurança para proteção da privacidade dos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Federal no 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), que estabelece regras sobre o tratamento e proteção de dados pessoais, garantindo o uso legítimo dos serviços disponibilizados.

PARA QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados está direcionada a você, quando recebe ou envia mensagens através da Plataforma Omnichannel, tendo realizado cadastros prévios em alguma plataforma de serviços da prefeitura.

CONCEITOS IMPORTANTES SOBRE PRIVACIDADE

Para que esta Política seja bem compreendida, é fundamental que você conheça alguns conceitos importantes:

- **Cookie essencial:** cookie é um arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário por sites visitados. São utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site. Eles se tornam essenciais, na medida em que são imprescindíveis ao seu correto funcionamento e sustentação;
- **Dado pessoal:** informação relacionada a você, pessoa natural identificada ou identificável. São exemplos de dado pessoal: nome, CPF e e-mail do usuário;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- Finalidade: o que queremos alcançar com o tratamento de seus dados pessoais;
- Registros de Logs: informações de seu acesso a um sistema de computador, que identificam o histórico de uso, a partir do seu usuário e senha. Com base neles é possível identificar e rastrear de forma precisa o que você realizou no sistema, permitindo informar sobre eventuais inconsistências e/ou esclarecer dúvidas de utilização ou operacionais;
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- Usuário: você, que utiliza os serviços da Plataforma Salvador Digital.

FINALIDADE DA COLETA E DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais são coletados e armazenados para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades inerentes à efetivação dos serviços públicos digitais disponibilizados, sempre observando as legislações vigentes. Dessa forma, os processos da Plataforma foram estruturados para coletar e armazenar somente as informações necessárias e obrigatórias à sua operação e entrega de resultados.

Os processos de coleta e armazenamento dos seus dados pessoais pela Plataforma são realizados com as seguintes finalidades:

- Para manter seu cadastro atualizado, ou fazer a alteração, onde são coletadas e armazenadas as suas seguintes informações: nome, CPF, data de nascimento, e-mail, gênero, nome social, telefone celular, endereço e informações de dependentes;

- Para o envio e recebimento de mensagens via plataforma digitais (aplicativos em celulares, email, sms, rcs e outros), em observância as leis de proteção de dados, com o intuito de promover a comunicação institucional da PMS.

· Para agendar um serviço nas Prefeituras Bairro ou nos Órgãos da PMS, onde são coletadas e armazenadas as seguintes informações de quem irá utilizar o serviço, que poderá ser você ou o seu dependente: nome, órgão prestador do serviço, serviço agendado, data e hora;

· Para realizarmos uma pesquisa de satisfação com você, onde são coletadas e armazenadas as suas seguintes informações: CPF e opinião do serviço prestado.

LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados é regida, interpretada e executada de acordo com as seguintes Leis da República Federativa do Brasil:

Lei Federal no 13.709, de 14 de agosto de 2018– Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Lei Federal no 12.965, de 23 de abril de 2014- Marco Civil da Internet.

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sites e aplicativos pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento da Política, bem como direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de Salvador/BA.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA E VERSÕES ANTERIORES

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados tem validade indeterminada, podendo ser alterada em seus termos, a qualquer tempo. Modificações e/ou atualizações desta Política passarão a vigorar a partir da data de sua publicação.

MUITO OBRIGADO

Agradecemos por ter lido a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível. Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas por meio dos nossos canais de atendimento.

Última atualização: 30 de junho de 2023 - versão: 1.0